

أمانة الاحساء تُطلق 7 "خدمات رقمية"

8 أبريل، 2025



تحقيقاً لمستهدفات وزارة البلديات والإسكان ، نحو تطوير خدمات التحول الرقمي في القطاع البلدي ، أطلقت أمانة الاحساء ممثلة في وكالة التحول الرقمي 7 خدمات رقمية جديدة وذلك في إطار سعيها لتطوير خدماتها المقدمة للعملاء تعزيزاً للتحول الرقمي ، وفقاً لاستراتيجية الوزارة في بناء منظومة رقمية مستدامة .

وشملت الخدمات الرقمية الجديدة (النظام المركزي الموحد للمخططات المعتمدة ، منظومة حصر وإدارة أصول الأمانة ، خدمة الدفع الإلكتروني من داخل بوابة الأمانة ، منصة الجودة والتميز للأدلة والإجراءات ، خدمة شراء نسخ مخططات معتمدة ، النظام الإلكتروني للإشراف على الحقائق) ، بالإضافة الى خدمة تعويض متضرري العقارات وهي عبارة عن " خدمة الكترونية لتعويض المتضررين من العقارات نتيجة تنفيذ مشاريع بلدية تطويرية قد ينتج عنها فقدان العقار او تقلص قيمته " .

يُذكر ان العام الماضي 2024 شهد تقديم الأمانة الدعم الفني للعملاء وذلك من خلال (التفاعل مع 1783 رسالة بريد إلكتروني ، التعامل مع

1895703 رسالة نصية، دعم 501 طلب لضم الزوائد للأراضي ، دعم 544 طلب مقدم من لجنة التظلمات ، التفاعل مع 59176 بلاغاً عبر مركز البلاغات والطوارئ "940" ، إضافةً إلى تقديم الخدمات البلدية لـ 9573 عميلاً في مراكز الخدمة بمقر الأمانة والوكالات والبلديات والمركز السعودي للأعمال.