

«Gmail» يقرأ أفكارك.. الذكاء الاصطناعي يرتب الرسائل وفقاً لأولوياتك

27 مارس، 2025



في خطوة جديدة لتحسين تجربة المستخدم، أعلنت شركة غوغل عن تحديث مهم لخدمة البريد الإلكتروني «جي ميل».

أصبح بإمكان الذكاء الاصطناعي إعادة ترتيب نتائج البحث داخل البريد الإلكتروني بناءً على مدى أهميتها للمستخدم، بدلاً من الاكتفاء بالترتيب الزمني التقليدي.

ذكاء اصطناعي لتنظيم البريد وفق الأولوية
ووفقاً لما نشره موقع TechCrunch، فإن غوغل بدأت في الاعتماد على الذكاء الاصطناعي لتحليل عدة عوامل تحدد مدى أهمية الرسائل، مثل حداثة البريد، وعدد مرات الاطلاع عليه، وتكرار التفاعل مع المرسل.

وهذه الآلية الجديدة ستساعد المستخدمين على العثور على الرسائل الأكثر صلة ببحثهم في أسرع وقت ممكن، ما يجعل تجربة البحث داخل البريد أكثر سلاسة وكفاءة.

وفي منشور رسمي، أوضحت غوغل أن "هذا التحديث الجديد سيزيد من احتمالية ظهور رسائل البريد الإلكتروني التي يبحث عنها المستخدم في أعلى نتائج البحث، مما يوفر عليه الوقت والجهد، ويجعله يصل إلى المعلومات المطلوبة بسهولة أكبر".

خيارات جديدة بين الأهمية والتسلسل الزمني لم تكتفِ غوغل بهذه الميزة فحسب، بل أضافت أيضًا خيارًا جديدًا يسمح للمستخدمين بالتبديل بين عرض الرسائل "الأهم" أو "الأحدث" ضمن نتائج البحث، ما يمنحهم حرية الاختيار بين الترتيب الزمني التقليدي أو التصنيف الذكي وفقًا للأولوية.

التحديث متاح حاليًا لجميع المستخدمين الذين لديهم حسابات غوغل الشخصية، سواء عبر نسخة الويب أو على تطبيق جي ميل لنظامي أندرويد و iOS.

كما أكدت الشركة أنها تخطط لتوسيع نطاق هذه الميزة لمستخدمي حسابات الشركات خلال الفترة المقبلة.

منافسة قوية مع "آبل ميل" ويأتي هذا التحديث في وقت تتسابق فيه كبرى الشركات التقنية على تطوير خدمات البريد الإلكتروني.

ووفقًا لموقع The Verge، فإن غوغل تسعى إلى تعزيز تنافسية "جي ميل" أمام تطبيق البريد الإلكتروني من "آبل"، خاصة بعد أن حصل الأخير على مجموعة ميزات متطورة مع إطلاق نظام التشغيل iOS 18 العام الماضي.

وفي إطار تحسين تجربة المستخدم، أضافت غوغل مؤخرًا مزايا أخرى مدعومة بالذكاء الاصطناعي، مثل ميزة "جيميني" التي تتيح إضافة الأحداث إلى "غوغل كالندر" مباشرة من البريد الإلكتروني. كما طرحت الشركة "بطاقات الملخص" التي توفر إمكانية تنفيذ إجراءات مباشرة من صندوق البريد الوارد، مثل تتبع الشحنات، تسجيل الوصول للرحلات الجوية، إدارة التذكيرات، ووضع علامات على الفواتير المدفوعة.