

“هيئة التأمين” تدرس إلغاء الموافقات التأمينية

21 مارس، 2025



كشف الرئيس التنفيذي لهيئة التأمين، المهندس ناجي التميمي، عن دراسة تقوم بها الهيئة وجهات ذات علاقة ومختصين لإلغاء الموافقات التأمينية على خدمات التأمين الصحي، وخروج المستفيد من هذه الحلقة التي تربط المستشفيات ومزودي الخدمة الصحية بشركات التأمين العاملة في المملكة، ويتضرر بسببها المستفيدون نتيجة لتأخر الموافقات رغم أن طلب الموافقة أحياناً يجلب منفعة للمستفيد عندما يتبين لأطباء شركة التأمين أن الإجراء العلاجي المقترح غير مبرر طبياً وقد يجلب تعقيدات لصحة المستفيد أو يخالف البروتوكول الطبي المتعارف عليه.

وأشار إلى أن هناك تخوف في حال إلغائها أن تكون هناك مبالغة وهدر في التكاليف الصحية، مما ينعكس سلباً على أسعار التأمين.

وأوضح أن الهيئة تسعى إلى تحقيق التوازن في هذا الأمر، مشيراً إلى

أن الدراسة المتأنية ستكون عاملاً مساعداً في اتخاذ القرار المناسب، الذي سيكون بلا شك في صالح المستفيد.

ولفت "التميمي" إلى أنه في الفترة القادمة سيكون هناك نشر تقارير لمؤشرات أداء تتعلق بشركات التأمين، ابتداءً من نشر نسبة الشكاوي مقابل عدد المستفيدين من الافراد لوثائق التأمين الصحي والمركبات لدى كل شركة، بهدف تحفيز الشركات لرفع جودة الخدمات وكسب رضا العميل والتي تصب في صالح المستفيد.

جاء ذلك في تصريح صحفي لـ "الرياض" على هامش الأمسية الرمضانية التي أقامتها الهيئة أمس لكتّاب الرأي والإعلاميين، التي تم خلالها طرح العديد من القضايا التي تهم المواطنين. وامتازت الحلقات النقاشية بالشفافية والوضوح، حيث أوضح التميمي أن الهيئة تلقت خلال عام 2024 أكثر من 400 ألف شكوى ضد شركات التأمين، مشيراً إلى أنه تم رفع نسبة إغلاق الشكاوى الى أعلى من 99% وبنسبة رضا عن الهيئة تزيد عن 95%.

وفي السياق ذاته، أكد الرئيس التنفيذي لـهيئة التأمين أن جميع اختصاصات التأمين انتقلت إلى الهيئة من كلا من البنك المركزي السعودي ومجلس الضمان الصحي بشكل كامل السنه الماضيه وذلك قبل 5 مارس 2024، ولا يوجد أي تدخل في هذا الأمر، ويوجد تعاون بناء وشراكات مستمرة في تطوير عمل القطاع مع شركاء الهيئة من كافة الجهات الحكوميه وشركات القطاع.

وأضاف أنه خلال الفترة الماضية، استقبلت الهيئة أكثر من 2000 طلب ترخيص وموافقة، وبلغ عدد الشركات المرخصه في أعمال التأمين والوساطه والاستشارات و الانشطه التأمينيه الاخرى 220 شركة، إضافة إلى منح التراخيص لـ 7 شركات تقنية تأمينيه جديده.

وعلى صعيد الاستثمار الاجنبي، أكد المهندس التميمي أن الهيئة منحت خلال الفتره الماضيه تراخيص مبدئية لـ 6 شركات أجنبية، في الوقت الذي تم منح التراخيص النهائية لـ 5 شركات أجنبية لممارسة انشطه تأمينية، كما تم العمل مع شركات التأمين لتطوير وتوفير 13 منتجاً تأمينياً مبتكراً.