

“متحدث التجارة”: رمز تسليم الشحنة إقرار باستلام المنتجات نظاميًا وسليمًا

17 مارس، 2025



أوضح المتحدث الرسمي لوزارة التجارة الأستاذ عبدالرحمن الحسين أن رمز تسليم الشحنة في التجارة الإلكترونية الذي يُعطى لمندوب شركة التوصيل عند الاستلام يعد إقراراً من المتسوق بتسلم المنتجات بشكل نظامي وسليم.

وأكد الحسين أهمية التأكد من الشحنة ومطابقتها للطلب، وسلامة جودة المنتجات قبل إعطاء المندوب رمز التسليم.

مضيفاً أنه يحق للمتسوق عدم استلام الشحنة في حال كان المنتج معيب

أو غير مطابق للمواصفات المتفق عليها، حاشاً المتسوقين على معرفة حقوقهم في التجارة الإلكترونية عبر دليل حقوق وواجبات المستهلك على موقع الوزارة على الرابط :

<https://mc.gov.sa/ar/guides/CustomerGuide/Pages/default.aspx>