

بلغات متعددة.. الحرم المكي يطلق "روبوت منارة" لخدمة المعتمرين

6 مارس، 2025



أطلقت رئاسة الشؤون الدينية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي "روبوت منارة"، وهو روبوت ذكي يعمل بالذكاء الاصطناعي، للإجابة على استفسارات السائلين في المسجد الحرام بلغات متعددة.

أشار رئيس الشؤون الدينية، الشيخ الدكتور عبد الرحمن السديس إلى أن الرئاسة تولي اهتمامًا كبيرًا بتطوير خدمات إجابة السائلين، وتوسيع نطاقها داخل الحرمين الشريفين، خاصة في شهر رمضان المبارك، لتلبية احتياجات الأعداد المليونية من القاصدين والزائرين.

ويتميز "روبوت منارة" بتصميمه الفريد المستوحى من الزخارف الإسلامية، مما يجعله إضافة جمالية إلى جانب وظيفته الأساسية في الإجابة على الاستفسارات الشرعية..

كما يعتمد الروبوت على قاعدة بيانات متكاملة للإجابة على الأسئلة، ويتيح التواصل المباشر مع المفتين عبر مكالمة فيديو في حال عدم وجود إجابة مسبقة.

وتأتي هذه الخطوة في إطار التطور المستمر لخدمات الإفتاء في الحرمين الشريفين، والتي شهدت مراحل متعددة من التطور، بدءاً من الكراسي التقليدية وصولاً إلى استخدام الذكاء الاصطناعي.