

“الطيران المدني” تطلق تقرير التزام المطارات والنقلات الوطنية بأوقات الرحلات يناير 2025

3 مارس، 2025

يناير 2025م

التقرير الشهري للالتزام بأوقات الرحلات

متى تعد الرحلة بأنها ملتزمة بالوقت المجدول؟

في حال عدم تأخر مغادرة الرحلة أو قدومها عن 15 دقيقة من الوقت المجدول لها



معايير الالتزام بأوقات الرحلات

نسبة التزام الناقلات الوطنية لرحلات القدوم والمغادرة				
نسبة الالتزام لرحلات المغادرة لشهر السابق	نسبة الالتزام لرحلات القدوم لشهر السابق	نسبة الالتزام لرحلات القدوم لشهر الحالي	نسبة الالتزام لرحلات القدوم لشهر الحالي	الناقل الجوي
%90	%88	%91	%86	الخطوط الجوية السعودية
%85	%75	%84	%71	flynas
%91	%83	%89	%80	الخطوط الجوية اليمنية

نسبة التزام أفضل 5 مسارات داخلية (تم الاختيار من أصل أكثر من 20 مساراً إحصائياً)				
نسبة الالتزام لرحلات المغادرة لشهر السابق	نسبة الالتزام لرحلات القدوم لشهر السابق	المسار	الناقل	الوجهة
%95	%95	جدة	←	أبها
%98	%94	الرياض	←	جيزان
%93	%94	أبها	←	جدة
%97	%93	جيزان	←	الرياض
%95	%92	الرياض	←	تبوك

نسبة التزام أفضل 5 مسارات دولية (تم الاختيار من أصل أكثر من 20 مساراً إحصائياً)				
نسبة الالتزام لرحلات المغادرة لشهر السابق	نسبة الالتزام لرحلات القدوم لشهر السابق	المسار	الناقل	الوجهة
%90	%93	دبي	←	الدمام
%93	%88	البحرين	←	الرياض
%91	%86	عمان	←	جدة
%97	%85	عمان	←	الرياض
%92	%84	دبي	←	الرياض

المنفذ	المطار	نسبة الالتزام لرحلات المغادرة لشهر السابق	نسبة الالتزام لرحلات القدوم لشهر السابق
المطارات الدولية أكثر من 15 مليون مسافر سنوياً	الملك خالد الدولي بالرياض	%88	%81
	الملك عبدالعزيز الدولي بجدة	%76	%71
	الملك فهد الدولي بالدمام	%86	%81
	الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة	%73	%66
المطارات الدولية من 6 إلى 15 مليون مسافر سنوياً	الملك عبدالعزيز بن عبدالعزيز الدولي بجيزان	%96	%91
	أبها الدولي	%92	%87
	خليج نيوم الدولي	%95	%97
	نجران الدولي	%84	%90
المطارات الدولية أقل من 2 مليون مسافر سنوياً	عبر الدولي	%90	%89
	العلم الدولي	%89	%87
	الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم	%89	%84
	حاتل الدولي	%89	%84
	الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك	%88	%84
	الاحساء الدولي	%88	%82
	الجوف الدولي	%91	%82
	القصيمة الدولي	%95	%81
	الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي ببنبع	%74	%75
	الطائف الدولي	%67	%62
	شيرة	%96	%97
	الحوادمي	%100	%94
المطارات الداخلية	الملك سعود بن عبدالعزيز بالباحة	%95	%94
	طريف	%86	%92
	رفحاء	%89	%88
	الفرات	%90	%87
	ولدي الحواسر	%95	%86
	بيشة	%86	%77

- يتم استثناء الرحلات المعلقة عند احتساب نسب الالتزام
- يتم احتساب الوقت الفعلي بناءً على وقت وقوف الطائرة أو دفعها من موقعها
- مصدر البيانات: شركة مطارات القابضة

أطلقت الهيئة العامة للطيران المدني اليوم، تقريرها الشهري لالتزام المطارات والناقلات الوطنية بأوقات الرحلات لشهر يناير 2025م، وفقاً لحالة مغادرة الرحلة أو قدومها خلال فترة أقل من 15 دقيقة من بعد الوقت المجدول لها، مما يوفر للمسافرين رؤية واضحة حول مستوى التزام شركات الطيران والمطارات بجداول الرحلات، وتستهدف تجويد الخدمات المُقدَّمة للمسافرين، ورفع مستواها، وتحسين تجربة المسافر.

وأوضح نائب الرئيس التنفيذي للجودة وتجربة العميل بالهيئة المهندس عبدالعزيز بن عبدالله الدهمش، أن هذا التقرير يُعد مكملًا لتقارير الأداء الشهرية التي تقيّم المطارات وشركات الطيران بناءً على جودة الخدمة، ومن خلال هذه المبادرة تؤكد على دور الهيئة كجهة تنظيمية تضع المسافر أولاً، وتحفز التحسين المستمر في قطاع الطيران بالمملكة.

وأشار التقرير الصادر في نسخته الأولى عن شهر يناير 2025، إلى تصدر مطار الملك خالد الدولي بالرياض، ومطار الملك فهد الدولي بالدمام، ومطار الملك عبدالعزيز الدولي بجيزان، ومطار خليج نيوم الدولي، ومطار شرورة، المراكز المتقدمة في التقرير، حيث قُسمت المطارات إلى خمس فئات، حقق المركز الأول في فئة المطارات الدولية التي يزيد أعداد المسافرين فيها عن 15 مليون مسافر سنوياً، مطار الملك خالد الدولي بالرياض بنسبة التزام بلغت 81%، وفي الفئة الثانية للمطارات الدولية التي يأتي فيها أعداد المسافرين من 5 إلى 15 مليون مسافر سنوياً، حصل مطار الملك فهد الدولي بالدمام على المركز الأول بنسبة 81%، وجاء في الفئة الثالثة للمطارات الدولية التي يأتي فيها أعداد المسافرين من 2 إلى 5 ملايين مسافر سنوياً، حصل مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجيزان على المركز الأول بنسبة التزام 91%، فيما حصل مطار خليج نيوم الدولي على المركز الأول في الفئة الرابعة للمطارات الدولية التي تقل فيها أعداد المسافرين عن مليوني مسافر سنوياً، بنسبة التزام 97%، وحقق مطار شرورة المركز الأول في الفئة الخامسة للمطارات الداخلية بحصوله على نسبة 97%.

وعلى مستوى شركات الطيران، احتلت الخطوط الجوية السعودية المركز الأول بين الناقلات الوطنية بنسبة التزام 86% في القدوم وبنسبة 88% في المغادرة، كما حققت شركة طيران ناس نسبة التزام بلغت 71% في القدوم و75% في المغادرة، فيما حقق طيران أديل نسبة 80% في القدوم و83% في المغادرة.

كما سلط التقرير الضوء على أبرز المسارات الجوية المحلية والدولية، حيث شهدت رحلة (أبها - جدة) التزام بنسبة 95% في الحركة الجوية المحلية، فيما احتلت رحلة (الدمام - دبي) المرتبة الأولى بين الرحلات الدولية بنسبة التزام 93%.

وتأتي هذه الجهود في إطار مستهدفات الإستراتيجية الوطنية للطيران الهادفة إلى تعزيز مكانة المملكة مركزاً إقليمياً رائداً في قطاع الطيران، وذلك عبر تحسين المعايير التشغيلية، وتعزيز الكفاءة، ورفع جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.