

مكتب عمل الدمام يحصد جائزة "الفرع الرائد" في مسابقة رواد موارد الشرقية

27 فبراير، 2025



في إنجاز جديد يعكس تميز الخدمات المقدمة، حصد مكتب العمل

بالدماام جائزة الفرع الرائد في مسابقة رواد موارد الشرقية، وذلك بعد تحقيقه نسبة 95.22% في التقييم العام لفئة مكاتب العمل. ويأتي هذا التكريم تتويجاً للجهود الكبيرة التي بذلها المكتب في تحسين مستوى الخدمة وتقديم تجربة متميزة للمراجعين.

جهود مبتكرة للارتقاء بالخدمات

نجم مكتب عمل الدماام في تحقيق هذا الإنجاز من خلال مجموعة من المبادرات المتميزة التي ساهمت في تحسين جودة الخدمات المقدمة، ومن أبرزها:

- تخصيص موظف لاستقبال وخدمة المراجعين غير الناطقين باللغة العربية، مما سهّل على العمالة الوافدة إتمام معاملاتهم بمرونة وسهولة.

- تخصيص موظف لاستقبال وخدمة المراجعين من الأشخاص ذوي الإعاقة فئة الصم، لضمان حصولهم على الدعم اللازم بلغة الإشارة.

- توفير موظف (المرشد) لفرز العملاء وتوجيههم إلى أماكن الخدمة المناسبة، مما ساعد في تقليل الازدحام وتسريع الإجراءات.

- إنشاء باركود خاص لاستطلاع الرأي والمقترحات، مما عزز من تفاعل العملاء وساهم في تحسين الخدمات بناءً على احتياجاتهم.

- تخصيص رقم تواصل لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن، مثبت عند المدخل الخارجي للمبنى، لضمان سرعة الاستجابة لاحتياجاتهم.

- توفير ركن خاص لخدمة عملاء منصة "قوى"، لمساعدتهم في إتمام معاملاتهم الإلكترونية بسهولة.

- التميز في آلية استقبال العملاء وخدمتهم، من خلال تسهيل الإجراءات وتقديم تجربة مريحة للمراجعين.

حفل التكريم وتتويج الإنجاز

وأقيم حفل التكريم يوم الأربعاء 26 فبراير 2025 في فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، حيث سلم مدير عام فرع الوزارة بالمنطقة الشرقية الأستاذ محمد بن سعود السماري الجائزة لـ مدير مكتب العمل بالدماام الأستاذ فيصل بن زمام الخالدي، ومساعدته الأستاذ محمد بن حمد النجران، تقديرًا لجهودهم في تحقيق هذا الإنجاز المتميز.

إشادة وتقدير

من جانبه، أعرب مدير مكتب العمل بالدماام الأستاذ فيصل بن زمام الخالدي عن فخره بهذا الإنجاز، مشيرًا إلى أن هذا النجاح جاء نتيجة العمل الجماعي والالتزام بتقديم خدمات ذات جودة عالية تتماشى مع رؤية الوزارة في تحسين تجربة المستفيدين. كما أكد أن المكتب سيواصل جهوده لتعزيز الابتكار وتحقيق مزيد من النجاحات.

يُذكر أن مسابقة رواد موارد الشرقية تهدف إلى تعزيز روح التنافس والابتكار بين فروع الوزارة ومكاتبها المختلفة، من خلال تحسين الخدمات المقدمة للمستخدمين وفق أعلى المعايير. مكتب عمل الدمام يواصل الريادة.. والنجاح عنوان المرحلة القادمة!