

خلال رُبع 2024 الرابع .. أمانة الاحساء تُطوّر 4 أنظمة رقمية وتتفاعل مع 59 ألف " بلاغ طوارئ "

24 يناير، 2025



تعزيزاً لمساعي أمانة الاحساء نحو تطوير خدمات التحول الرقمي في القطاع البلدي ، تحقيقاً لمستهدفات وزارة البلديات والإسكان ، وصولاً الى خدمات رائدة لمدن ذكية ومبتكرة ، طوّرت الأمانة ممثلة في وكالة التحول الرقمي ، خلال الربع الرابع من العام المنصرم 2024 ، 4 أنظمة الكترونية ، تضمنت (نظام الاشراف على الطرق بالتعاون مع وكالة المشاريع ويهدف الى متابعة مشاريع التشغيل والصيانة والمشاريع الجديدة عبر تمكين المقاولين من تسجيل الخطط التشغيلية الخاصة بالمواقع مع توفير تفاصيل دقيقة تشمل بيانات الخطة الأساسية والموقع الجغرافي لكل موقع مستهدف وتحديثه على

الخريطة التفاعلية ، نظام متابعة وإدارة معاملات اللجان لتقديم حلول مبتكرة لإدارة البيانات والمستندات المرتبطة بالمعاملات تحسيناً للكفاءة وتقليلاً لوقت معالجتها ويدعم النظام أيضاً التكامل مع الأنظمة الأخرى لضمان سهولة الوصول إلى المعلومات وسرعة اتخاذ القرارات ، نظام مختبر الجودة ويعتبر نواة لمنظومة إدارة الجودة في وكالة المشاريع وفي المرحلة التالية سيتم تخصيص نظام متكامل لتأهيل كافة من له علاقة بالمقاولات في الاحساء مع إتاحة تقديم طلبات اختبارات العينات للمؤهلين إلكترونياً في نظام مختبر الجودة ، تطوير نظام متكامل لتقييم المقابر يهدف إلى " تحسين الخدمات للمواطنين ، تقييم الحالة العامة للمقابر ، إدارة البيانات بكفاءة " .

1.3 مليون رسالة :

في حين شهد الربع الرابع من 2024 ومن خلال " منصة بلدي " تنفيذ (2426 طلب للرخص التجارية، 723 طلب للرخص الإنشائية، 8783 طلب لرخص تنسيق البنى التحتية)، إضافةً إلى تلقي 379 طلب منافسة على الفرص الاستثمارية.

فيما قدمت الامانة خلال الفترة ذاتها الدعم الفني للعملاء وتضمن ذلك (معالجة 32 طلب بمنصة اسناد، التفاعل مع 660 رسالة بريد إلكتروني ، التعامل مع 1343563 رسالة نصية، دعم 152 طلب لضم الزوائد للأراضي ، دعم 102 طلب مقدم من لجنة التظلمات)، إضافةً إلى تقديم الخدمات البلدية لـ 9573 عميلاً في مراكز الخدمة بمقر الأمانة والوكالات والبلديات والمركز السعودي للأعمال ، والتفاعل مع 59176 بلاغاً عبر مركز البلاغات والطوارئ "940".



