

“الحج” تتوج مطوفي الدول العربية بجائزتين.. وتدخل موسوعة “جينيس” لأكبر مخيم سكني

22 يناير، 2025



حصلت مطو في حجاج الدول العربية، على جائزتين في ختام مؤتمر الحج 2025 بنسخته الرابعة، إذ حصلت على جائزة التميز ضمن أفضل أجنحة في القطاع الخاص، وجائزة أفضل تغطية إعلامية في المعرض.

وسلم نائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح سليمان مشاط “جائزة التميز” لرئيس مطوفي حجاج الدول العربية محمد حسن معاجيني.

ونجح مطوفي حجاج الدول العربية الراعي الاستراتيجي للمعرض عبر ذراعيها إكرام الضيف ورحلات ومنافع في توقيع اتفاقيات مع 14 مكتب لشؤون الحجاج والشركات السياحية بجانب 12 اتفاقية تسويق وإرشاد للحج المباشر لتقديم الخدمة لأكثر من 350 ألف حاج في موسم الحج المقبل 1446 هـ.

واستقبل جناح مطوّ في حجاج الدول العربية، أكثر من 27 ألف زائر، جندت لها أكثر من 200 موظف للتعريف بخدماتهم ومبادراتهم ومساعدتهم في الجناح الأضخم بالمعرض.

وأبرمت مطوفي الدول العربية "أشرق"، قرابة 50 مذكرة تعاون وتفاهم وشراكة مع الجهات الحكومية الخدمية لرفع مستوى كفاءة جودة الخدمات، بجانب عقد 27 ورشة عمل و171 اجتماع ولقاء ونقاش للتعريف بالخدمات سواء مع مكاتب شؤون الحجاج أو الجهات العاملة في الحج.

واستعرضت العديد من المبادرات المبتكرة والمشاريع التطويرية للمساهمة في الارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن، كما أعلنت عن دخولها موسوعة جينيس للأرقام القياسية ممثلة بذراعتها رحلات ومنافع عن أكبر مخيم سكني بمساحة تراكمية.

كما أعلنت تدشين فرع خاص للعمرة حمل اسم "رواد أشرق"، بجانب تدشين الحج المباشر B2C، إضافة لعدد خاص من مجلة النسك وبودكاست أشرق، واختيار الفائزين في مسابقة "طهارة الحج".

وشارك مطوفي حجاج الدول العربية في جلسات حوارية وورش عمل متخصصة، أبرزها الجلسة الرئيسية التي شارك فيها رئيس مجلس الإدارة محمد حسن معاجيني بعنوان "النهج الاستباقي في خدمات الحج: ضمان جودة وكفاءة الخدمات"، وورشة عمل قدمها المهندس سامي سرحان حول "الذكاء الاصطناعي في الحج"، كما سلطت إكرام الضيف الضوء على نظام "فوج" لإدارة تفويج الجمرات، فيما أقامت رحلات ومنافع ورشة حول إدارة الحشود قدمها الحسين مطلق الشريف.

من جانبه عبر رئيس مطوفي حجاج الدول العربية محمد حسن معاجيني عن سعادته بتتويج مشاركتهم في مؤتمر ومعرض الحج بجائزتين من وزارة الحج والعمرة وهو امتداد للتميز ومجهودات جميع العاملين.

وشدد معاجيني على أن المشاركة في هذا الحدث الدولي تأتي لاستعراض الإنجازات وإبراز المبادرات المستقبلية التي تسعى لتطوير خدمات الحج والعمرة باستخدام التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي، بما يواكب رؤية المملكة 2030.

وقال: أعلننا عن عدد من الأعمال التي تغطي جوانب رحلة الحاج للفترة المقبلة، والإنجازات التي تشمل الحصول على شهادة "الآيزو"، والعمل خلال المعرض على تكريم شركاء النجاح، وتكريم الفائزين بمسابقة الطهي "تغذية ثون"، والاحتفاء بمساهمات المتدربين من

جامعة أم القرى.

ويُعدّ " معرض إكسبو الحج 2025 الأكبر عالميًّا في مجاله، حيث يجمع قادة الفكر وصناع التغيير من مختلف الدول الإسلامية والجهات المتخصصة لاستعراض الابتكارات والمبادرات التي تسهم في تجويد تجربة الحاج والارتقاء بخدمات المنظومة، بما يحقق مستهدفات رؤية المملكة لتطوير قطاع الحج والعمرة وتعزيز تنافسيته عالميًّا.