

أكثر من 8.5 ملايين عملية إلكترونية عبر منصة "أبشر" في ديسمبر 2024

21 يناير، 2025

وزارة الداخلية

الخدمات التقنية خلال شهر ديسمبر 2024

إجمالي العمليات المنفذة عبر منصة أبشر

8.521.000

عملية إلكترونية



الأثر المترتب عليها:

- سرعة الإنجاز.
- توفير الوقت والجهد.
- الاستفادة القصوى من الموارد وتحقيق كفاءة الإنفاق.
- تقليل عدد المراجعات لمقار وزارة الداخلية وقطاعاتها الأمنية.

إجمالي المستفيدين :



نفذت منصة وزارة الداخلية الإلكترونية أبشر خلال شهر ديسمبر الماضي أكثر من (8,521,000) عملية إلكترونية للمواطنين والمقيمين والزوار، عبر أبشر أفراد وأبشر أعمال.

ومن خلال منصة أبشر أفراد، تجاوز عدد العمليات المنفذة أكثر من 6,022,000 عملية، حيث نفذت وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية 84,656 عملية تحقق من صلاحية الهوية الوطنية، و37,962 عملية تجديد لبطاقة الهوية الوطنية إلكترونياً، و31,110 تعاريف بفرد الأسرة، و26,503 عمليات في خدمة بياناتي، و15,979 عملية في خدمة بياناتي المطورة، و9,282 عملية إصدار بدل مفقود لبطاقة الهوية الوطنية، وإصدار 5,528 سجلاً للأسرة، و3,223 عملية إصدار بدل تالف لبطاقة الهوية الوطنية.

وفي المديرية العامة للجوازات، تم إصدار وتجديد 347,495 إقامة، وإصدار 261,969 تأشيرة الخروج والعودة، و79,438 عملية إصدار وتجديد لجواز السفر السعودي الإلكتروني، و24,572 عملية في خدمة إصدار وتجديد الجواز لأقل من 10 سنوات، و20,111 عملية تمديد لتأشيرة الخروج والعودة، و12,338 عملية في خدمة نقل الخدمات، و8,718 عملية إلغاء لتأشيرة الخروج النهائي، و5,186 عملية في خدمة إصدار تأشيرة الخروج النهائي خلال فترة التجربة، وإصدار 1,067 تفويضاً لاستقبال القادمات للعمل.

وفي الخدمات الخاصة بالأمن العام، أنجزت المنصة 125,162 عملية في خدمة إذن إصلاح مركبة، و67,426 إصداراً لطلب تفويض القيادة، و61,583 عملية في خدمة تجديد رخصة سير المركبة، و47,032 عملية في خدمة استبدال اللوحات، و29,417 عملية في خدمة مبايعة المركبات، و9,037 عملية في خدمة إسقاط المركبات المهملة أو التالفة، و5,416 عملية في خدمات السلاح الناري، و3,957 تجديداً لرخصة القيادة، و3,461 عملية في خدمة صلاحية تأمين المركبات.

وأنجزت المنصة خلال شهر ديسمبر الماضي 95,345 طلباً لتوصيل الوثائق بالبريد، كما تم إصدار 84,380 تقريراً في خدمة تقارير أبشر، و1,957 استفساراً عاماً عن البصمة.

وعبر منصة أبشر أعمال تجاوز عدد العمليات المنفذة أكثر من 2,499,000 عملية، حيث تضمنت إصدار 1,316,869 تفويضاً داخلياً وخارجياً، و358,189 عملية في خدمة إصدار وتجديد الإقامة، و195,392 عملية استعلام عن المخالفات المرورية، وإصدار 119,216 تأشيرة

الخروج والعودة، وإضافة 102,410 مستخدمين فعليين للمركبة، وإجراء 79,555 عملية في خدمة تجيير البطاقة الجمركية، و75,248 عملية في خدمة نقل الخدمات، وإجراء 57,152 عملية تحفّظ على نقل ملكية مركبة، و34,628 عملية في خدمة شهادة خلو السوابق، و31,576 عملية في خدمة تجديد رخصة السير، و25,459 عملية في خدمة تمديد تأشيرة الخروج والعودة، و21,366 إذنًا لإصلاح مركبة للمنشآت، و20,195 عملية في خدمة تفويض القيادة للزائرين، و6,669 عملية في خدمة إلغاء تأشيرة الخروج النهائي، و6,100 عملية في خدمة طلب تقرير مقيم، و5,934 تحديثًا لمعلومات جواز السفر، و4,097 عملية في خدمة تعديل المهنة، و3,375 استعلامًا عن معلومات رخصة القيادة، و2,915 عملية في خدمة إلغاء تأشيرة الخروج والعودة، و2,469 استعلامًا عن معلومات المركبات، وإجراء 2,270 عملية في الأسلحة الهوائية، و1,871 تصريحًا في خدمة إصدار تصاريح مواد القطع الصخري.

