

“البلديات والإسكان” تُحقّق الريادة الرقمية بوصولها إلى مستوى “الإبداع”

16 ديسمبر، 2024



حقّقت وزارة البلديات والإسكان، اليوم، إنجازاً جديداً على صعيد التحوّل الرقمي للخدمات البلدية؛ وذلك بوصولها إلى مستوى “الإبداع” في مؤشر قياس التحول الرقمي لعام 2024 الذي أطلقته هيئة الحكومة الرقمية، حيث جاء الإعلان عن هذا الإنجاز ضمن فعاليات ملتقى هيئة الحكومة الرقمية في دورته الحالية على هامش منتدى حوكمة الإنترنت.

ويأتي ذلك تتويجاً لجهود الوزارة المتواصلة في مجال التحول الرقمي، وتبني التقنيات الناشئة والذكاء الاصطناعي التوليدي عبر تفعيل البلديات الذكية، وأكثر من 555 خدمة إلكترونية يستخدمها أكثر من 14 مليون مستخدم، بالإضافة إلى رفع تبني الأمانات للخدمات الرئيسية بنسبة 87% ورفع كفاءة الأعمال الرقابية في الأنشطة التجارية إلى 90% و87% في الأنشطة الإنشائية.

كما حصلت الوزارة على شهادة التميز في البنية المؤسسية الوطنية،

الذي يجسد جهود الوزارة من خلال رحلة التحول الرقمي عبر إنشاء نماذج عمل مبتكرة تسهم في رفع جودة الخدمات المقدمة لساكني المدن، حيث قدمت الوزارة عبر منصاتها (بلدي، سكني، فرص، ممثّل) تجربة ميسرة للأفراد وقطاع الأعمال تمثلت في 123 مليون عملية إلكترونية، إذ بلغت نسبة رضا العملاء عنها 87%، وأسهمت منصة بلدي في خفض زيارات الأمانات والمقرات البلدية من 15 ألف زائر شهريًا في 2023 إلى 7 آلاف في 2024.

وعلى صعيد الرقابة وتحسين المشهد الحضري، تم تغطية 37 عنصرًا من عناصر التشوه البصري وخفض الاعتماد على العنصر البشري بنسبة 90%، كما تم رفع التغطية الجغرافية للمناطق المغطاة بالرقابة لتحسين المشهد الحضري إلى 95% حتى نهاية نوفمبر الماضي.

كما حصلت خدمات إكرام الموتى على شهادة التميز كأحد أفضل الخدمات الحكومية، التي تسهم في تخفيف الأعباء على ذوي المتوفى في إجراءات الدفن، وتيسير حصولهم على شهادة إثبات الدفن عبر أكثر من 23 خدمة بالتكامل مع 20 جهة حكومية.

وتأتي هذه الإنجازات التي أثمرت عنها جهود التحول الرقمي في الوزارة، التي تسعى من خلالها لتقديم تجربة رقمية متكاملة عبر جميع منصاتها، بهدف تطوير منظومة خدماتها الرقمية وتسخير التقنيات الذكية لخدمة المواطنين والمقيمين من سكّان المدن، والارتقاء بمنظومة الخدمات المقدمة لهم.