

” الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء و ” الهيئة السعودية للمياه “ تدعوان المستخدمين للمبادرة بتوثيق العدادات

16 ديسمبر، 2024



الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority



الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء
SAUDI ELECTRICITY REGULATORY AUTHORITY

دعت الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء، والهيئة السعودية للمياه عموم المستخدمين إلى المبادرة بتوثيق وربط العدادات بالهوية الوطنية والإقامة؛ مما يحقق لهم الاستفادة الكاملة من خدمتي المياه والكهرباء، ورفع مستوى الموثوقية لاستخدام العدادات.

وبيّنت الهيئة لتنظيم الكهرباء والهيئة السعودية للمياه، أن توثيق العدادات يُسهم في تطوير الخدمات المقدمة للمستخدمين؛ مما ينعكس إيجابيًا على رفع مستوى الجودة، وإيجاد الحلول لأي تحديات قد تؤثر على الخدمة المقدمة، وتلافي العقبات التي تواجه آلية التواصل مع المستخدم.

ولفتت الهيئتان النظر إلى أن استمرارية خدمتي المياه والكهرباء ترتبط بإتمام المستخدم لإجراء توثيق العداد لدى مقدمي الخدمة.

وأفادت أن إجراءات توثيق العداد سهلة وميسّرة، حيث يمكن إجراؤها من خلال القنوات الرقمية للشركة السعودية للكهرباء، وشركة المياه الوطنية، وشركة مرافق.

وأشارتا إلى أنه في حال وجود استفسارات لدى المستخدمين بشأن آليات التوثيق يمكنهم التواصل مباشرة مع مقدمي الخدمة المشار إليهم عبر مراكز الاتصال المتاحة، وحساباتهم على وسائل التواصل الاجتماعي.

يذكر أن الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء والهيئة السعودية للمياه قد وجّهتا مقدمي الخدمات في وقتٍ سابق، بالبدء في إجراءات توثيق العدادات وربطها بالمستفيد الفعلي سواءً كان مالكاً أو مستأجراً، وإتاحة القنوات كافة لتسهيل عملية التوثيق.